SYSTEM STRATEGYC

Precauciones para el Centro de Servicio

Preparado: Departamento de Atención al Cliente

Precauciones para el centro de servicio

1. Precauciones para recibir o enviar paquetes

1.1. Después de recibir la máquina o el accesorio, si tiene alguna duda sobre la garantía, informe al grupo a tiempo, el servicio al cliente seguirá

El tiempo de garantía se acuerda en la orden de venta dados los complejos factores.

Si tiene alguna pregunta, contacte con el servicio al cliente de System Strategyc

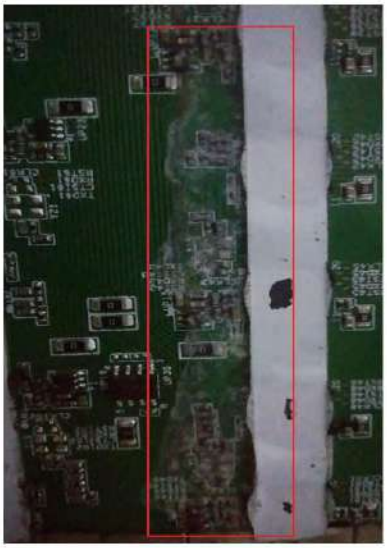
2. Al recibir máquinas o accesorios en situaciones anormales como corrosión, oxidación, modificación (como hardware actualizado o cambiado del modo de aire al modo de inmersión, usando un simulador, etc.), acumulación de polvo en masa

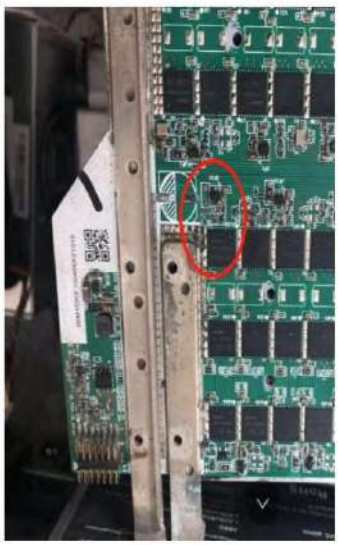
Descripción de categoría	Pérdida de garantía	Descripción del juicio
Máquina y accesorios dañados	Corrosión	Mientras la máquina o los accesorios están determinada reparación fuera de garantía, envíe una imagen e informe al servicio al cliente de System Strategyc para confirmar con el cliente y retroalimentación a el centro de Servicio.
	Modificación (como hardware actualizado o cambiado desde el aire modo en modo de inmersión, usando simulador, etc.)	
	Masa de polvo en acumulación	
	Humedad	
	Con accesorios no oficiales, el toda la máquina estará fuera de garantía.	

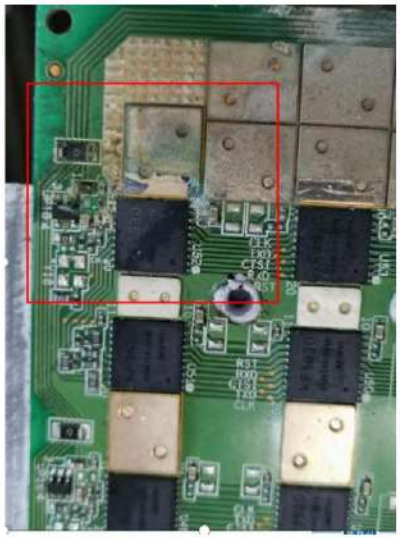
3. Ejemplo de pérdida de garantía

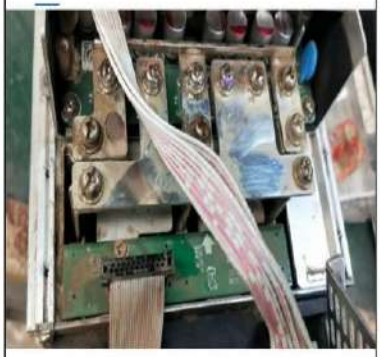
~~3.1.~~ La máquina o los accesorios en estado anormal como humedad, polvo en masa o acumulación de tierra están fuera de garantía.

3.2. Tablero en situación anormal como humedad o corrosión está fuera de garantía

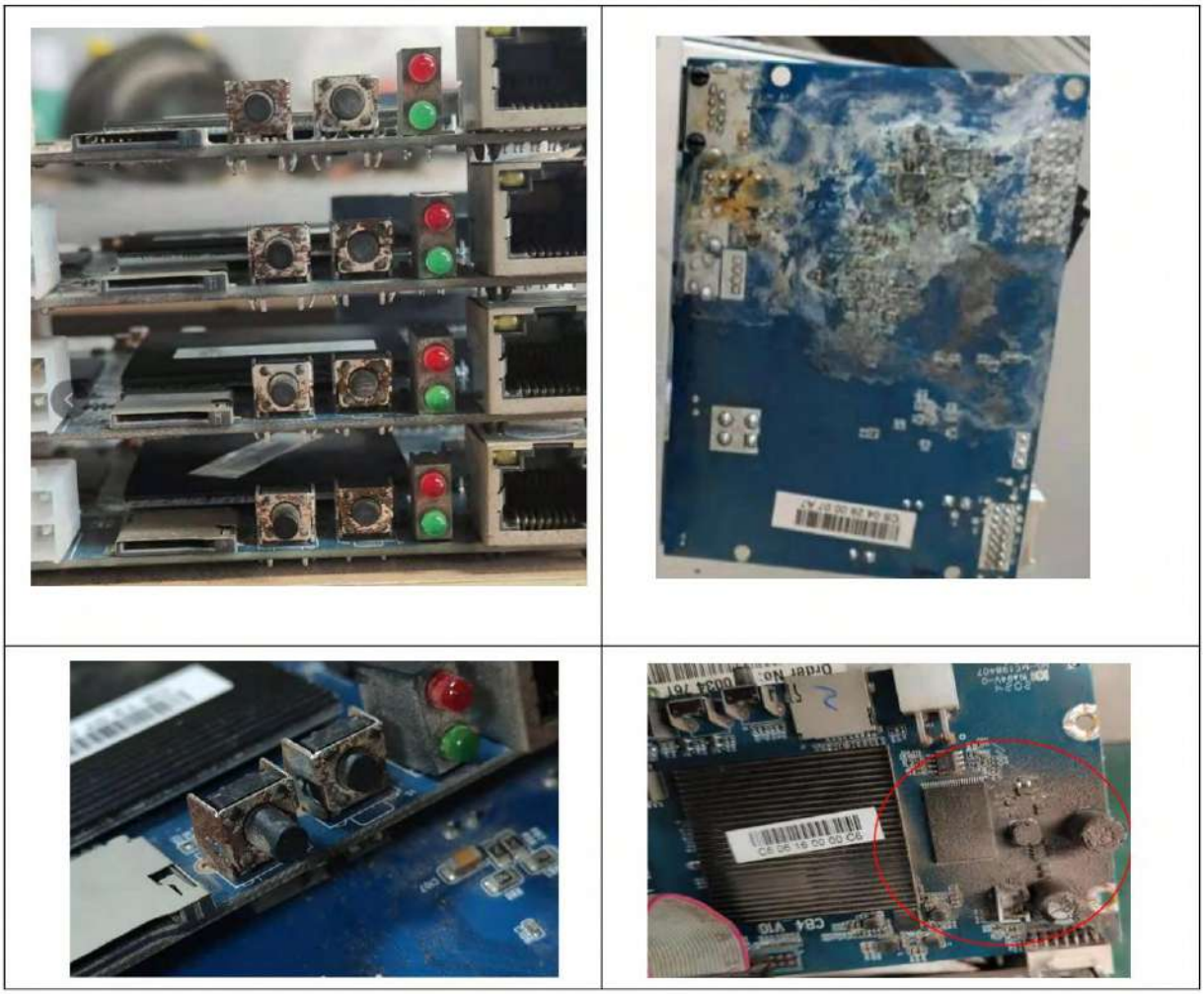




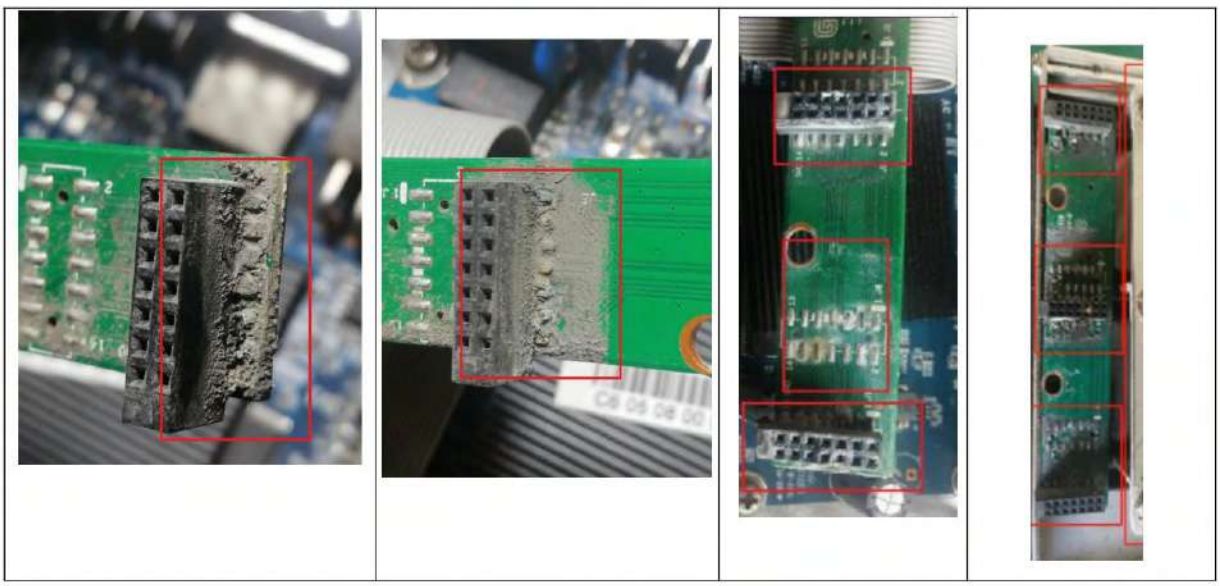




3.3. Tablero de Control en situación anormal como humedad, corrosión, oxidación, está fuera de garantía.



3.4. La placa de transferencia (puente) en situaciones anormales como humedad, polvo en masa o acumulación de tierra, enchufe dañado por alta temperatura, está fuera de garantía.

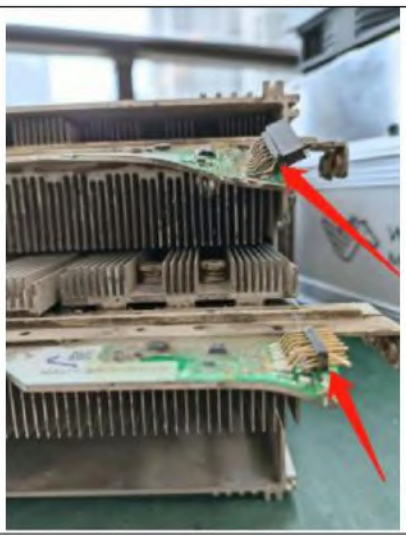


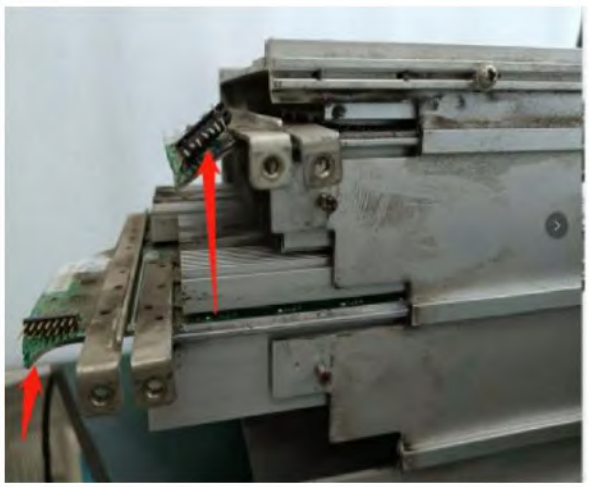
3.5. La máquina dañada en movimiento o transporte está fuera de garantía.

Si la entrega causó daños, guarde el paquete, tome una fotografía para reclamar la pérdida a la empresa de entrega e informe al cliente para que coopere para finalizar el proceso de reclamación por pérdida.

P/N:P21-12-3300-V1
Order No:MOSP0001
S/N:
1262Da1936595
WhatsPower
P21
SWITCHING POWER SUPPLY
P/N: P21-12-3300-V1
INPUT: 200-277VAC 50/60Hz 20A MAX
OUTPUT: 12V 240A; 12V 12A
Shenzhen MicroBT Electronics Technology Co.,Ltd
www.microbt.com

WhatsPower
P21D





3.6. Si el número de serie o la etiqueta del sello de la máquina o la fuente de alimentación se dañan durante el transporte o en la mina, quedarán fuera de garantía.

4. La máquina y los accesorios devueltos deben devolverse al cliente en 5 días hábiles. Si ocurre algún accidente durante la reparación, comuníquese con nuestro personal relativo para cooperar en el manejo. No deben pasar más de 7 días hábiles para devolver los productos al cliente. Una vez que pasen los 7 días hábiles, comuníquese con el servicio al cliente de Whatsminer para especificar

5. Durante la reparación, si se cambia el tablero de control o la fuente de alimentación, el número de serie debe completarse de la siguiente manera.

Received MAC address	Delivered MAC address	Serial number of the repairing PSU	Serial number of the returned PSU
		AR3D204800718	GB1355A2046604104R00009
		AR3D205209325	GB1355B2101600435R00004
		AR3D204801882	GB1355A2045700009R00012
		GB1355A2144605167RT0021	GB1355A2046605456R00009
		GB1355Z2143601147RT0007	GB1355Z2048600584R00011
		GB1355Z2124601485R00028	GB1355Z2047604265R00011
		GB1355Z2124604289R00028	GB1355Z2047604119R00011
		GB1355Z2126600858RS0001	GB1355Z2047602640R00010
		GB1355Z2124604301R00028	GB1355Z2048600418R00011
C80506002CFD	C80831009658		
C80910009C3D	C8083100868B		
C801100043F5	C8083100790F		
C80110003D28	C8083100320C		

6. Placa de control/ventilador/fuente de alimentación a distinguir

6.1. Tipos de tablero de control:

6.2. Imagen de diferentes marcas de ventilador:

ÿÿ	ÿÿ	ÿÿÿ	ÿÿ

6.3. Imagen de diferentes tipos de fuente de alimentación:

Modelo P221C Modelo P221C Modelo P222C		Modelo P222C	

ÿÿÿÿ P221B	ÿÿÿÿ P222B

ÿÿÿÿÿ P221B	ÿÿÿÿÿ P222B

ÿÿÿÿ P221B	ÿÿÿÿ P222B

7. Nombre

7.1. Formato del Informe Diario

Informe diario_US_NC_AAAAMMDD	Informe diario_US_NC_20220304
Informe diario_US_Illinois_AAAAMMDD	Informe diario_US_Illinois_20220304
Informe diario_US_Texas_AAMMDD	Informe diario_US_Texas_20220304
Informe diario_CA_Alberta_AAAAMMDD	Informe diario_CA_Alberta_20220304
Informe diario_CA_Montreal_AAAAMMDD	Informe diario_CA_Montreal_20220304
Informe diario_KZ_Almaty_AAAAMMDD	Informe diario_KZ_Almaty_20220304
Informe diario_KZ_Ekibastuz_AAAAMMDD	Informe diario_KZ_Ekibastuz_20220304
Informe diario_RU_Irkutsk_AAAAMMDD	Informe diario_RU_Irkutsk_20220304

7.2. Formato de Informe de Mantenimiento

Registro de mantenimiento-US_NC_ 20220323 [AAAAMMDD]

Registro de mantenimiento-US_Chicago_ 20220323

Registro de mantenimiento-US_Texas_20220323

Registro de mantenimiento-CA_Alberta_20220323

Registro de mantenimiento-CA_Montreal_20220323

Registro de mantenimiento-KZ_Almaty_20220323

Registro de mantenimiento-RU_Irkutsk_20220323